Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Assemblée générale de l'ANQ

26 novembre 2019, Olten

Bienvenue!
(accueil avec café au comptoir)

Weltpoststrasse 5 / 3015 Bern / Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / anq.ch
IBAN: CH45 0079 0016 2864 0545 0

Point 1

Mot de bienvenue

Point 2

Thèmes interdisciplinaires

Informations

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Mesure nationale de la satisfaction des patients

(Soins aigus, Psychiatrie et Réadaptation)

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Informations générales

- La nouvelle organisation des mesures a été mise en place avec w hoch 2 dans les trois domaines de l'ANQ.
- Les résultats descriptifs pour les hôpitaux/cliniques sont désormais disponibles par le dashboard 2 ½ mois déjà après la fin des mesures.
- Le pourcentage de patients qui remplissent le questionnaire en ligne est faible (<5%).
- Début du rythme bisannuel à partir de 2020: pas de mesure de la satisfaction des patients en médecine somatique aiguë en 2020
- Suite du développement : état d'avancement des travaux

Satisfaction des patients Psychiatrie

- Le 27 août 2019, première publication transparente des résultats de la satisfaction des patients 2018.
- Mesure de satisfaction prévue en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (PEA).
- Actuellement en discussion: questionnaire, déjà testé, développé par un groupe de travail à la demande de la Société suisse de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents (SSPPEA).
- Financement assuré (passage au rythme bisannuel en psychiatrie Adultes)

Point 3

Médecine somatique aiguë

Informations

- sur les mesures
- sur les évaluations

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Mesure des infections du site chirurgical

avec Swissnoso

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Publication période de mesure 2017-2018

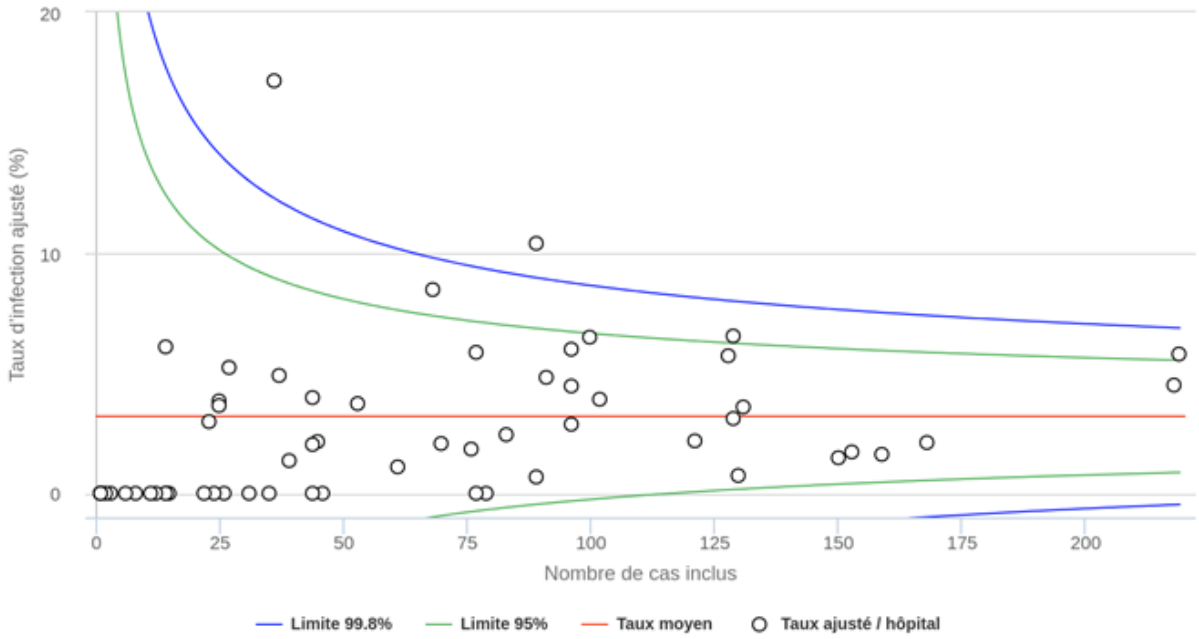
Comparaison longitudinale

Depuis 2011, baisse significative des taux d'infections pour les interventions suivantes :

- appendicectomie
- cure de hernie
- pontage gastrique
- chirurgie du côlon (1re fois)
- chirurgie cardiaque (pontage aorto-coronaire)
- chirurgie élective de prothèses de hanche
- chirurgie du rachis avec implant

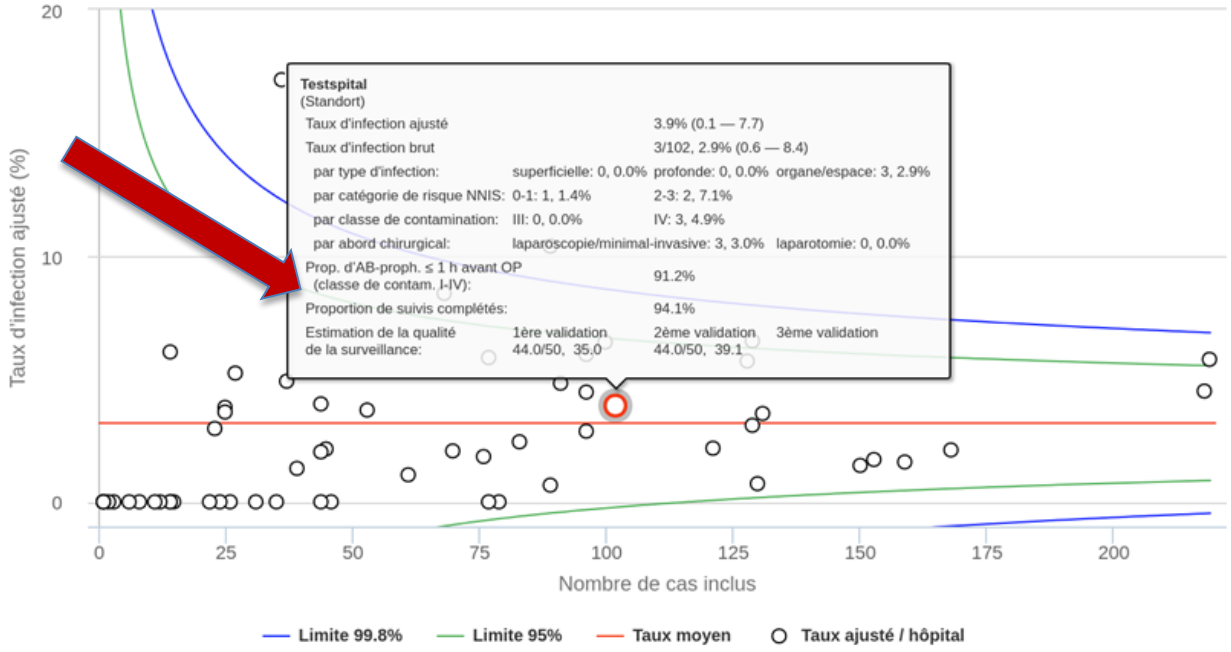
Autres informations sur la publication

- **Nouveau :** le graphique en entonnoir comporte désormais deux limites de contrôle, 95 % et 99,8 %



Autres informations sur la publication

- **Nouveau :** représentation des pourcentages d'antibioprophylaxie administrée dans les délais (dans la fenêtre contextuelle du graphique en entonnoir)



Autres informations sur la publication

Résultats de la validation :

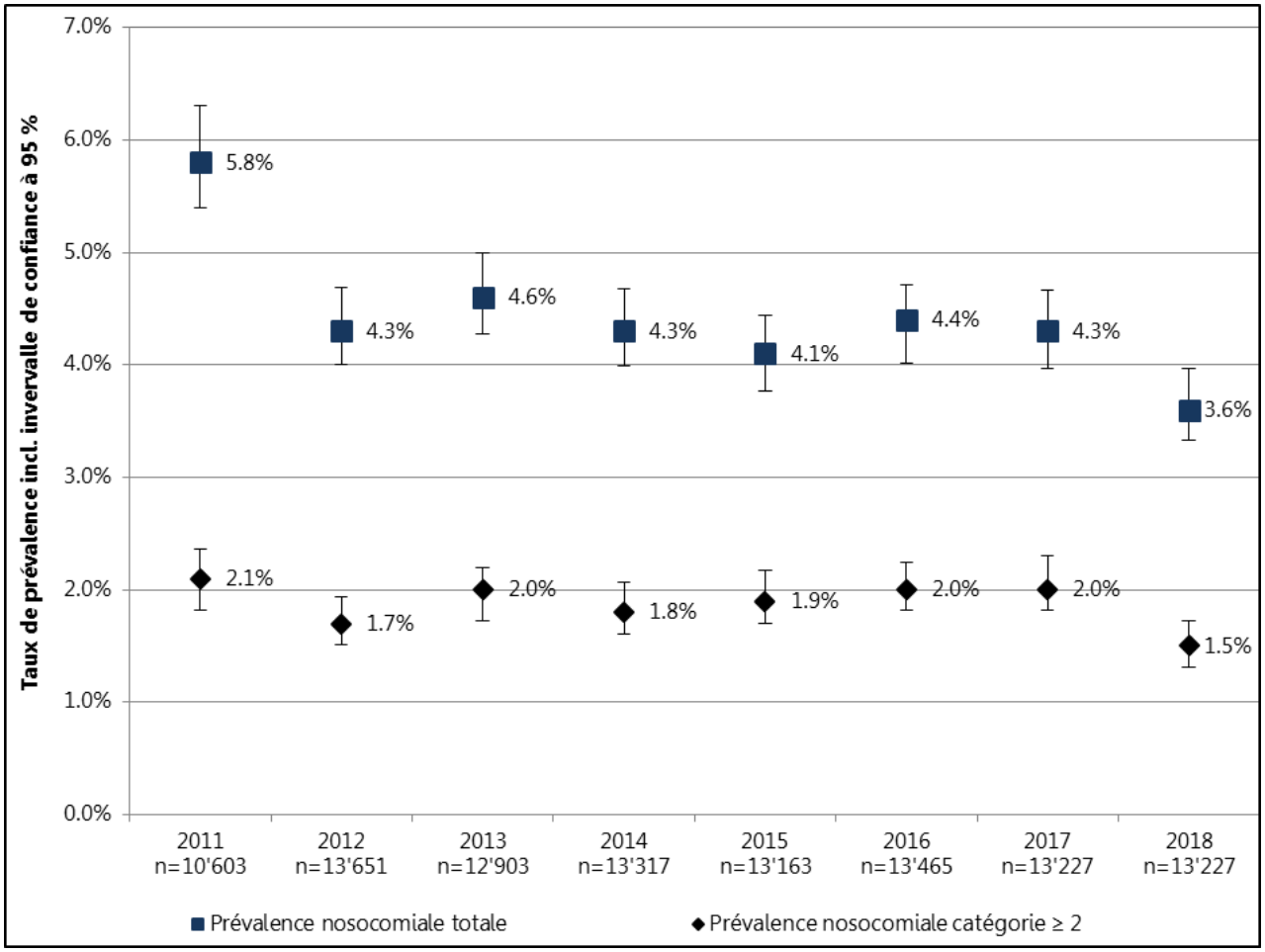
- Audits pour évaluer la qualité de la saisie réalisés régulièrement par Swissnoso (système de points, 50 maximum)
- Sur 174 hôpitaux/sites hospitaliers, 164 ont déjà été audités deux fois, 59 trois fois.
- 70 % des hôpitaux/sites hospitaliers ont amélioré la qualité de leur saisie entre le premier et le second contrôle.
- 43 % des hôpitaux/sites hospitaliers ont amélioré la qualité de leur saisie entre le deuxième et le troisième contrôle.

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

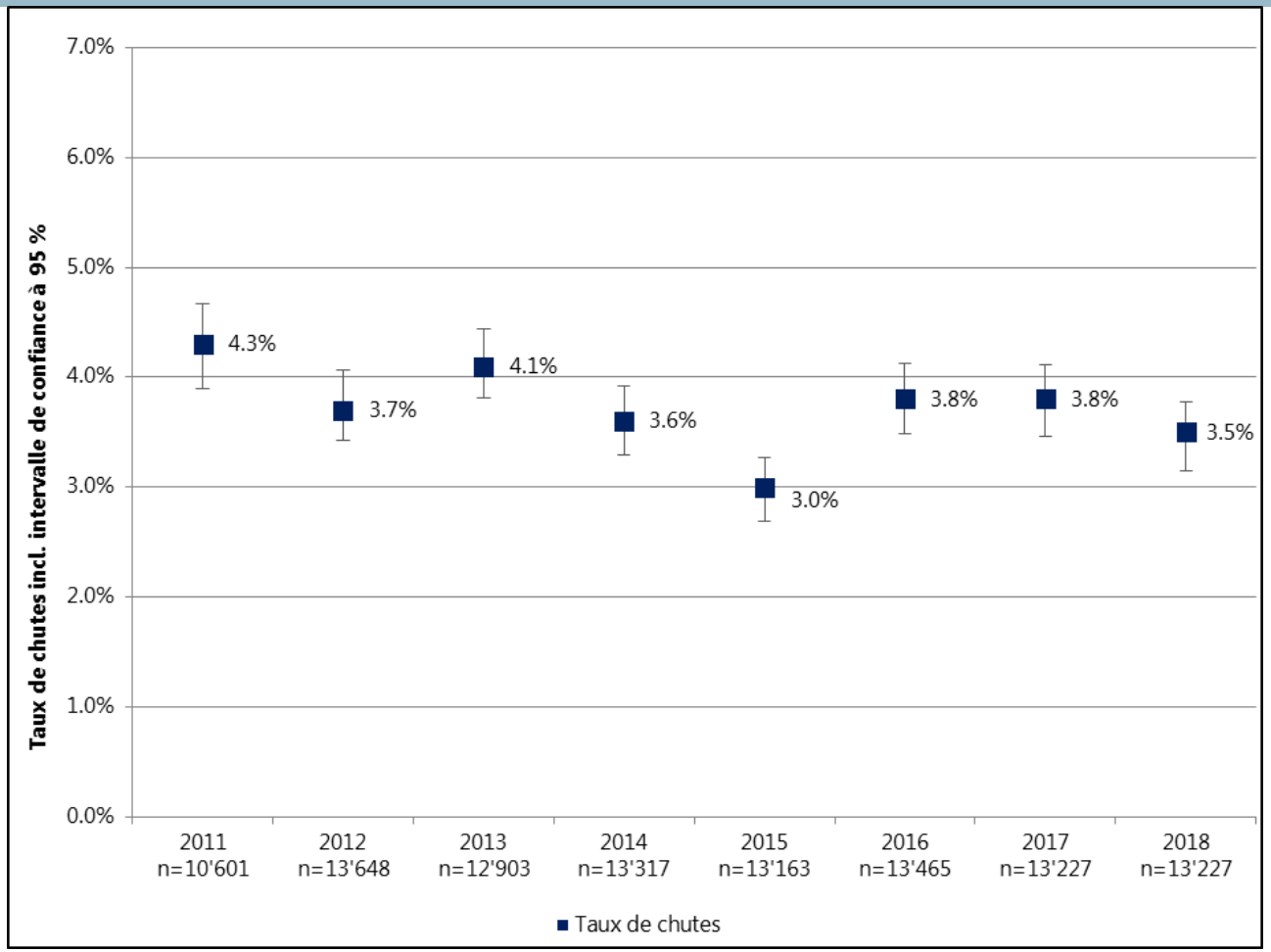
Prévalence des chutes et des escarres

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Résultats 2011-2018 : escarres Adultes



Résultats 2011-2018 : chutes



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Réadmissions potentiellement évitables

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Évaluation des données de l'OFS 2017

- Les hôpitaux/cliniques reçoivent désormais des analyses supplémentaires (p. ex. taux par groupes de diagnostic principal).
- 880 000 sorties d'hospitalisation de 193 hôpitaux ont été évaluées.
- 33 hôpitaux/cliniques ont des taux supérieurs à la norme (c'est-à-dire ont plus de réadmissions qu'attendu),
- soit 14 établissements de moins que l'année précédente.
- 19 novembre 2019 : communiqué de presse et publication des résultats

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

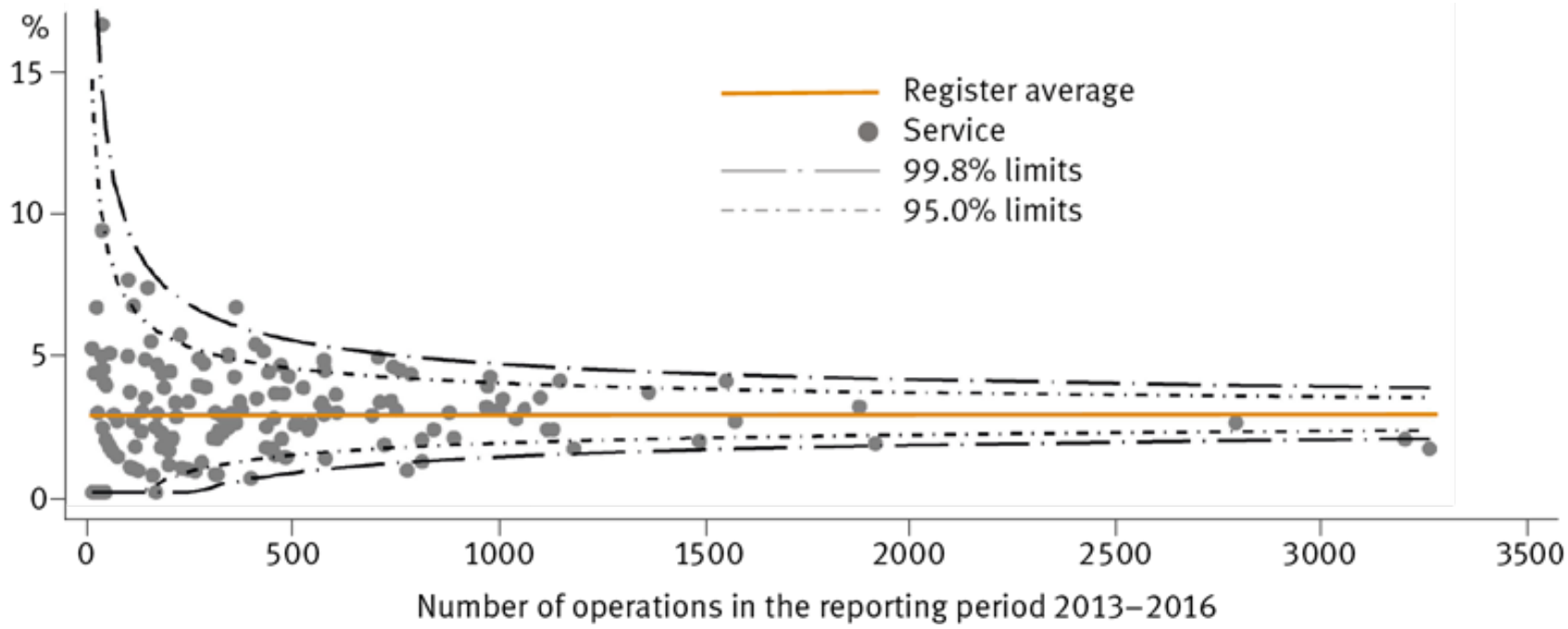
SIRIS : registre des implants de hanche et de genou

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

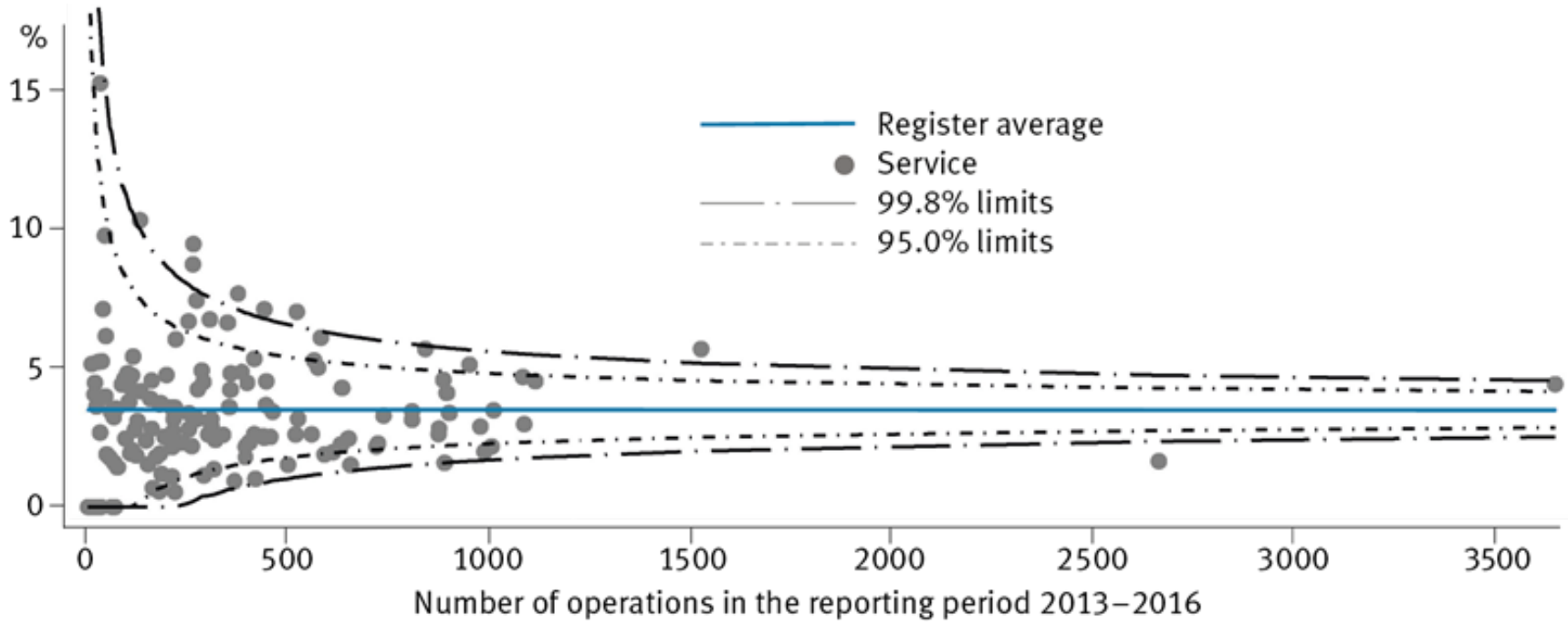
Résultats des données 2012-2018

- Publication du rapport annuel SIRIS le 26 novembre 2019 (avec résumé)
- Depuis 2012, **114 000 prothèses de hanche** et **87 000 prothèses de genou** ont été implantées et enregistrées dans le registre des implants SIRIS.
- L'augmentation annuelle – 2 % – est parallèle à l'évolution démographique.
- Pour les années 2013-2016, les taux de révisions à deux ans sont présentés pour la première fois pseudonymisés, par hôpital/clinique, avec des comparaisons nationales.
- De même, les taux de révisions à deux ans sont présentés pour les implants, de manière transparente en ce qui concerne les noms des produits.

Taux de révisions à deux ans pour les prothèses totales de hanche



Taux de révisions à deux ans pour les prothèses totales de genou



Taux de révisions à deux ans pour les implants

- Dans le rapport annuel SIRIS, huit systèmes de hanche (cupule et tige) et quatre systèmes de genou sont des outliers (valeurs aberrantes).
- D'après les registres internationaux, est considéré comme outlier pour un produit un taux de révisions deux fois plus élevé que le taux de révisions du groupe de produits.
- Ces systèmes d'implants sont présentés dans le rapport annuel avec le nom des produits.
- Les fabricants de ces systèmes d'implants et les cliniques qui les ont utilisés avaient reçu au préalable des informations complémentaires sur les outliers.

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Registre national du rachis

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

Situation actuelle

- À sa séance du 26 novembre 2019, le comité a traité la demande des sociétés professionnelles concernant le «Swiss Spine Registry» prévu.
- Informations sur la situation actuelle

Point 4

Psychiatrie

Informations

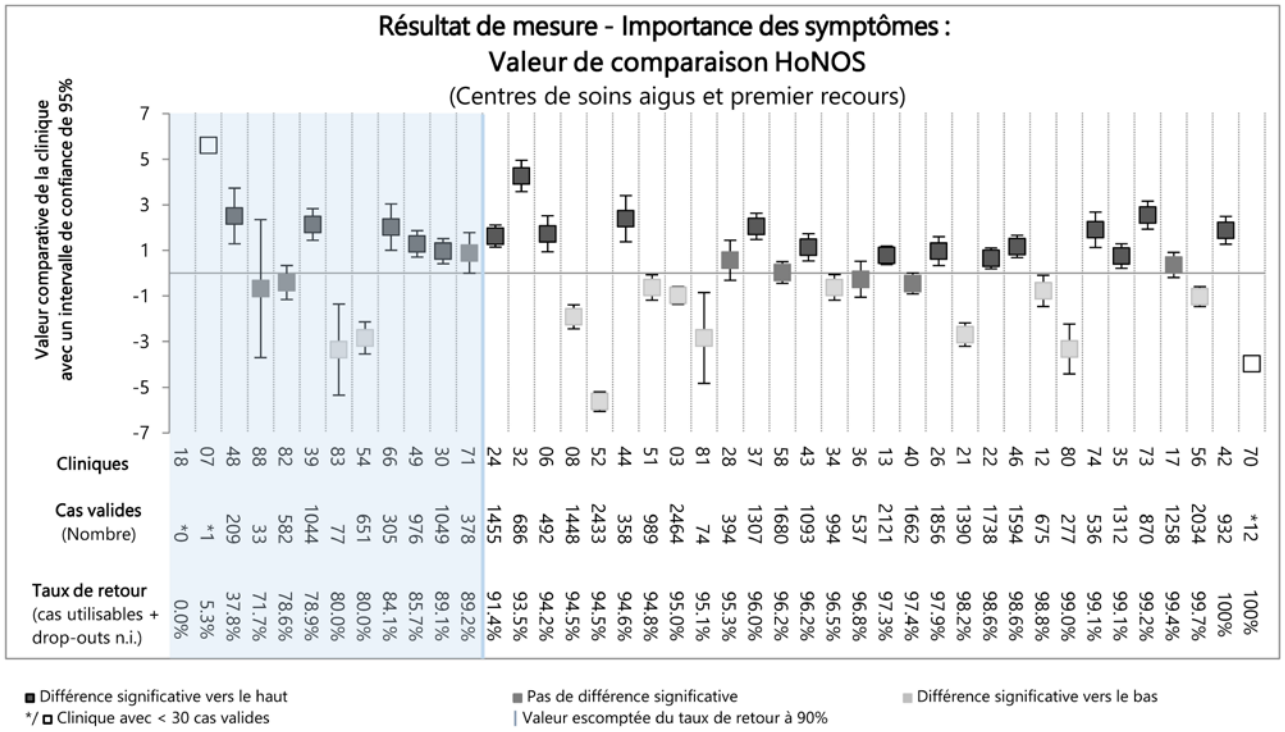
- sur les mesures
- sur les évaluations

Année de mesure 2018 : résultats

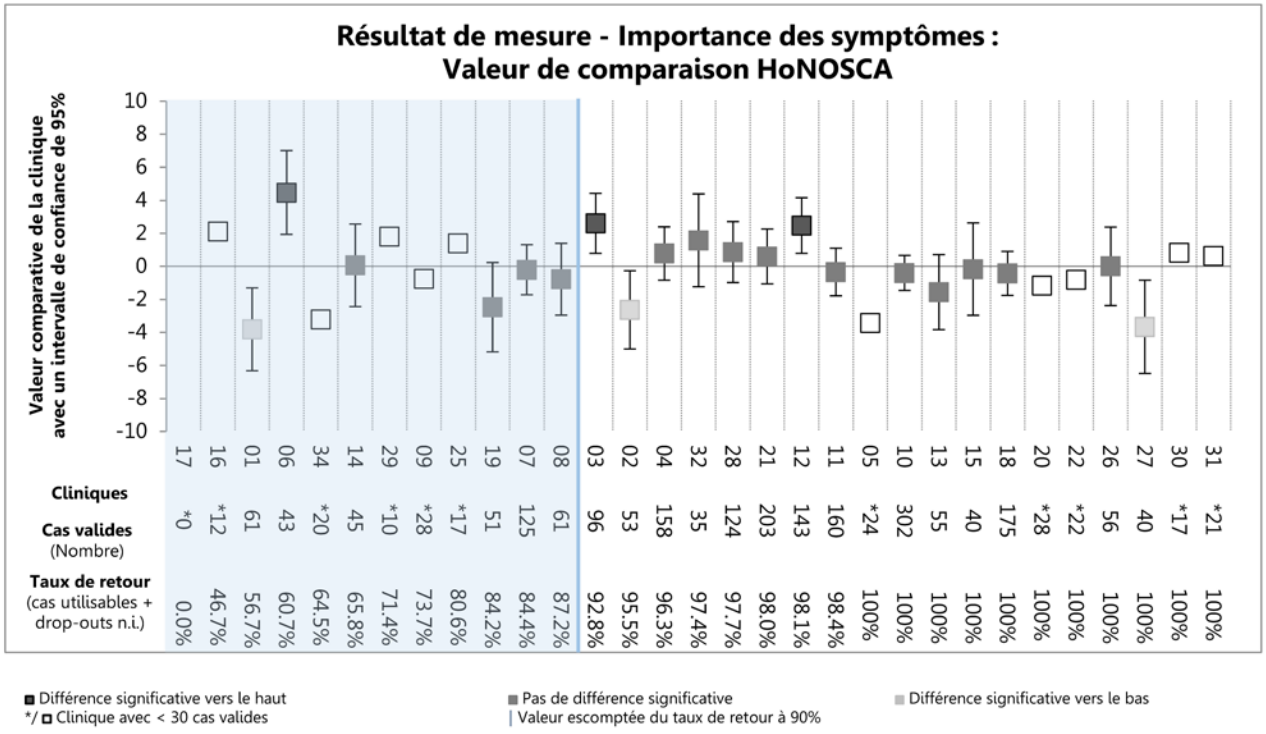
- Le traitement psychiatrique fait baisser l'importance des symptômes chez les patients. Toutes les cliniques psychiatriques qui ont participé à la mesure 2018 constatent à nouveau une amélioration entre l'entrée et la sortie.

- Différences visibles entre les cliniques

Mesures 2018 : comparaison des cliniques PA

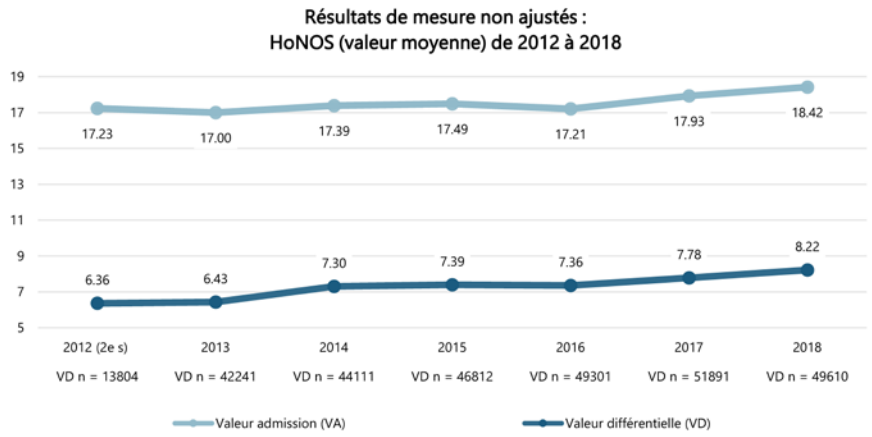


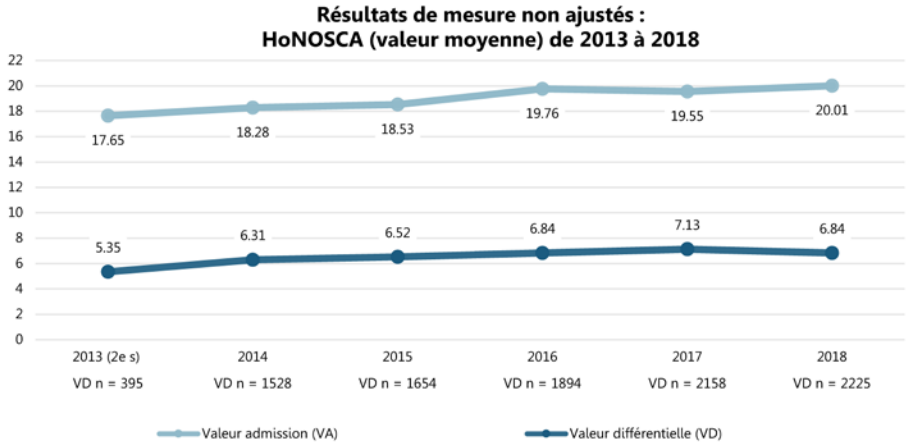
Mesures 2018 : comparaison des cliniques PEA



Mesures 2018 : tendances

- Augmentation des symptômes à l'entrée et diminution à la sortie





Mesures 2018: résultats MLL

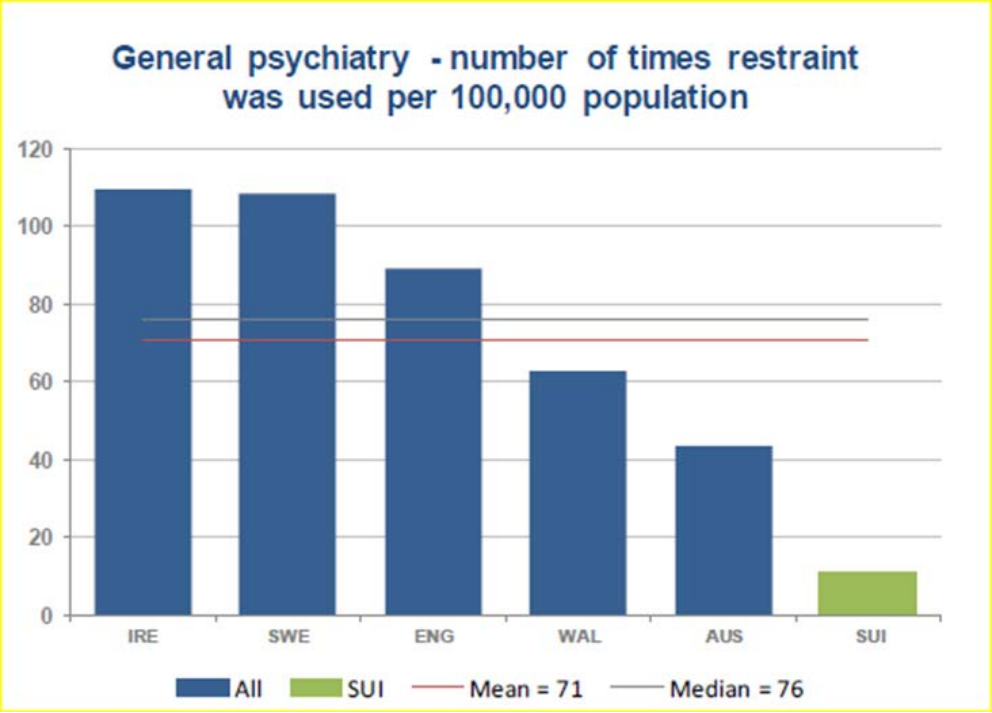
- Pourcentage de cas avec au moins une mesure limitatrice de liberté, pour toutes les cliniques:

  PA 6,8 % (année précédente 6,9 %)

  PEA 8,0 % (année précédente 10,8 %) - malgré 5 % de cas traités en plus

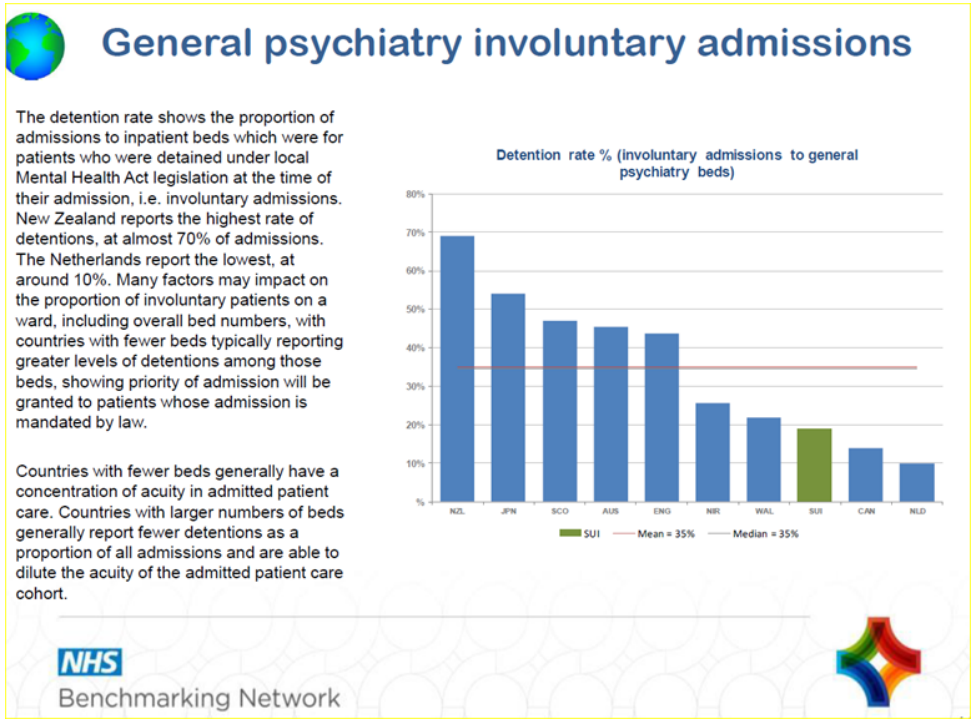
Comparaison internationale

- IIMHL Mental Health Metrics (mental health analytics at country level), rapport du 31 août 2018 : nombre de MLL



Comparaison internationale

- IIMHL Mental Health Metrics (mental health analytics at country level), rapport du 23 août 2019 : nombre de PAFA (7e place l'an dernier)



Perspectives

- **Qualité des données** (permet de meilleures comparaisons)
  Nombre minimum de données manquantes: 0,1 pour les variables de l'OFS; désormais >0,1 % est représenté graphiquement.

- **Définition de cas** (permet à nouveau d'interpréter)
  La réunion de cas selon la logique de la tarification SwissDRG / TARPSY n'est plus utilisée. Elle est remplacée par celle de l'Office fédéral de la statistique. Concept détaillé pour la statistique médicale

Perspectives

- **Courts séjours** (meilleures possibilités de mesures)
  À partir de 2020, les courts séjours seront inclus dans les mesures de l'importance des symptômes.
  L'intervalle nécessaire entre l'entrée et la sortie n'est plus que >24 heures (au lieu de 7 jours).

- >Rendu possible par l'étude sur la sensibilité au changement du BSCL

Perspectives

- **Ambulatoire clinique** (élargissement des mesures)
  - L'exposé des motifs a été accepté par le comité
  - Mandat a été donné de lancer un projet pilote

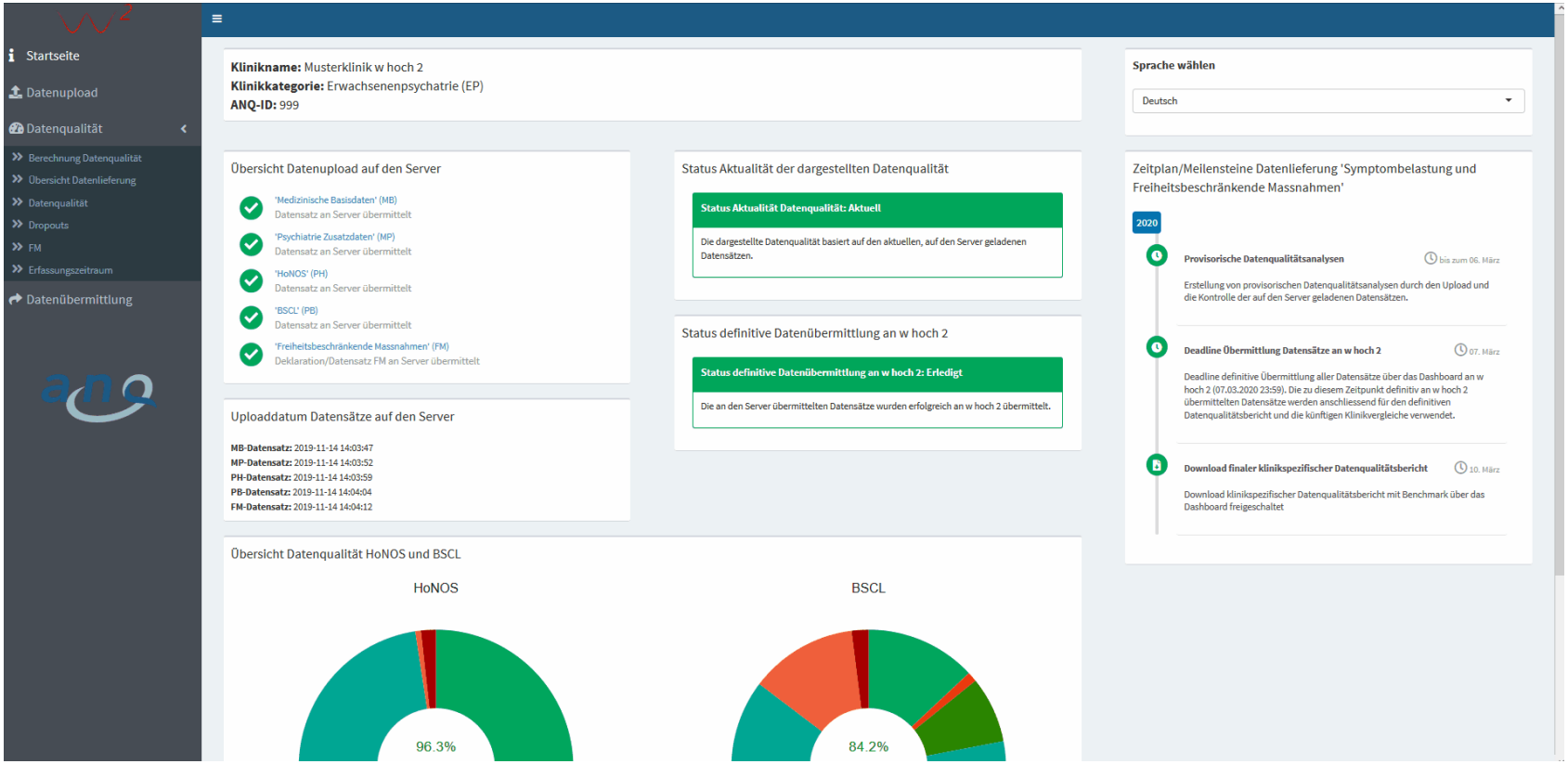
- **Exploitation des données de routine** (plus grande utilité)
  - Le QA envisage de mieux tirer parti des enquêtes existantes en faisant d'autres évaluations

Perspectives

- **Dashboard moniQ*** (flexibilisation des évaluations)
  - Objectif 2020 : monitoring de la qualité grâce à la possibilité pour les cliniques d'évaluer à tout moment la qualité de leurs données
  - Objectif à moyen terme: interactivité grâce au pilotage souple des évaluations (diagnostic, âge, type d'admission, canton, etc.)

* w hoch 2 sur mandat de l'ANQ

Dashboard moniQ



Point 5

Réadaptation

Informations

- sur les mesures
- sur les évaluations

Publication des résultats 2017

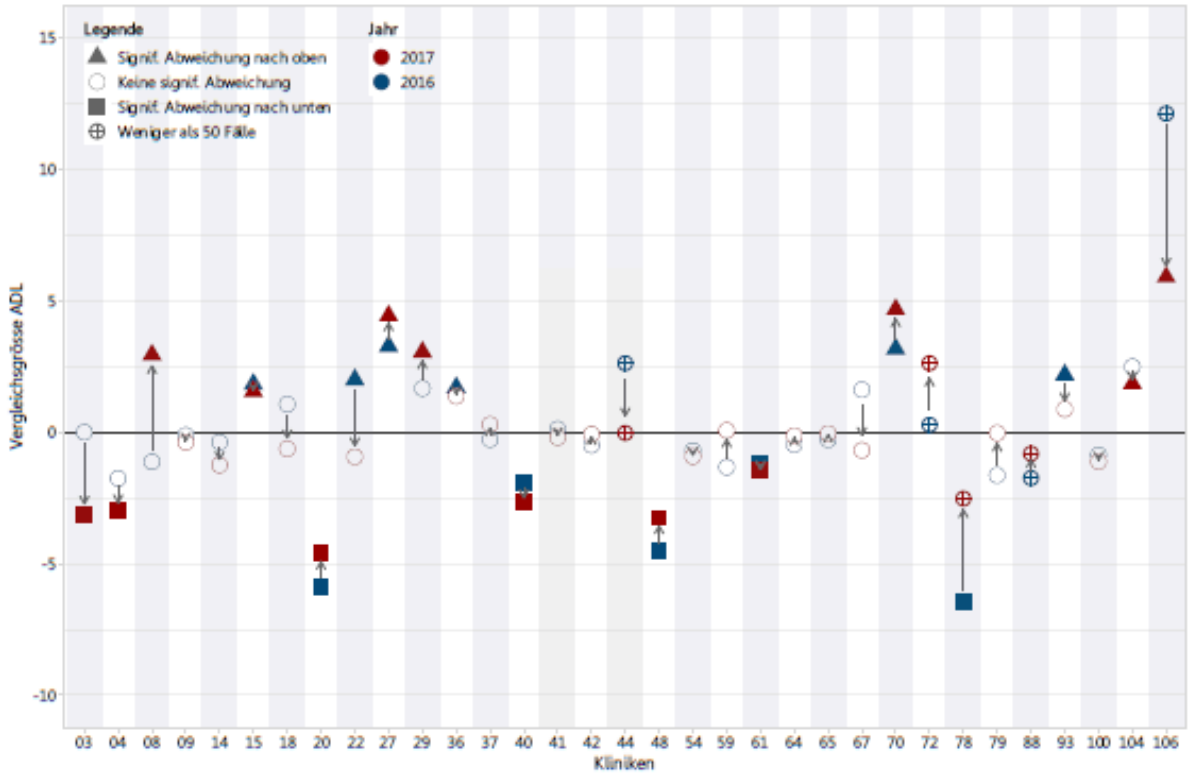
03.09.2019

Gute Behandlungserfolge in Rehabilitationskliniken

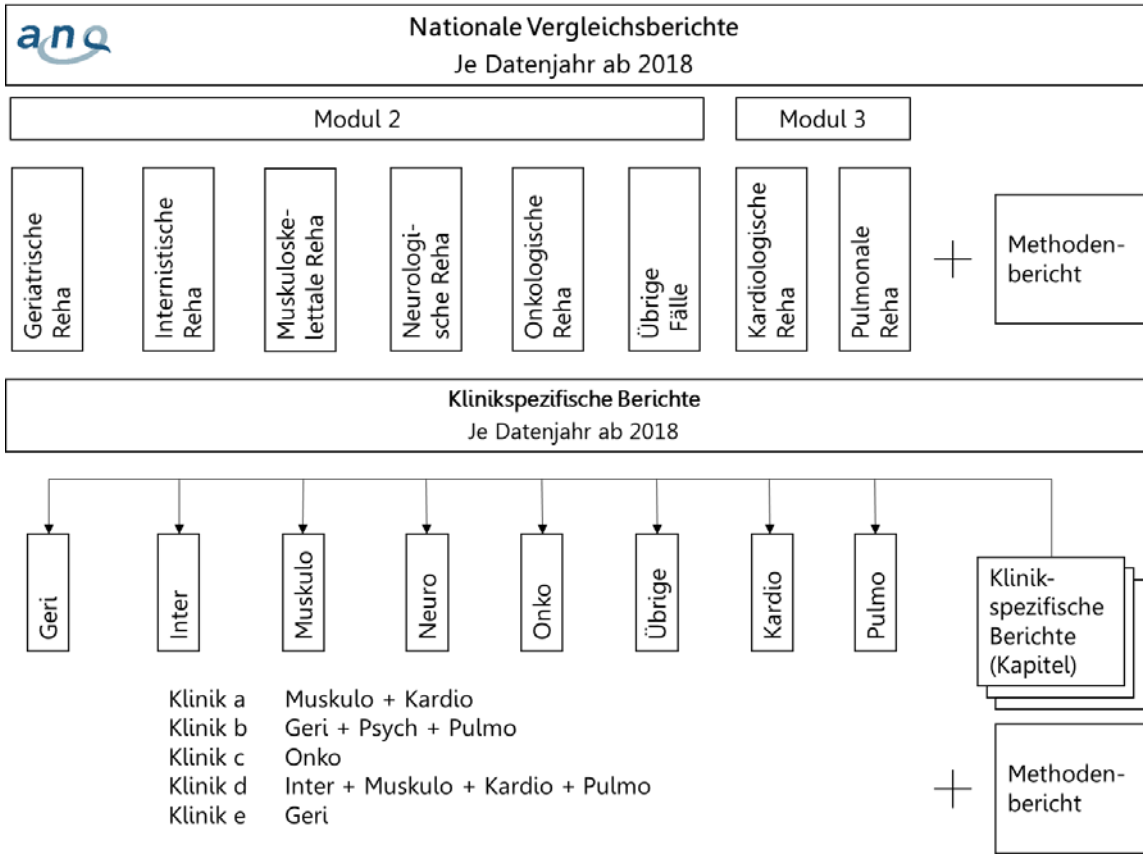
Die Selbständigkeit sowie Lebensqualität von Patientinnen und Patienten in Schweizer Rehabilitationskliniken und -Abteilungen verbessern sich zwischen Reha-Eintritt und -Austritt – das zeigen die vom ANQ heute publizierten Nationalen Vergleichsberichte. Die Datenqualität der Kliniken und Spitäler ist gegenüber dem Vorjahr weiter gestiegen. Die Messergebnisse sind transparent publiziert und online pro Klinik einsehbar.

Publication des résultats 2017

Abbildung 22: Dumbbell Plot: Vergleichsgrösse ADL 2016 (blau) und 2017 (rot) im Vergleich je Klinik



Nouvelle structure des rapports à partir des données 2018

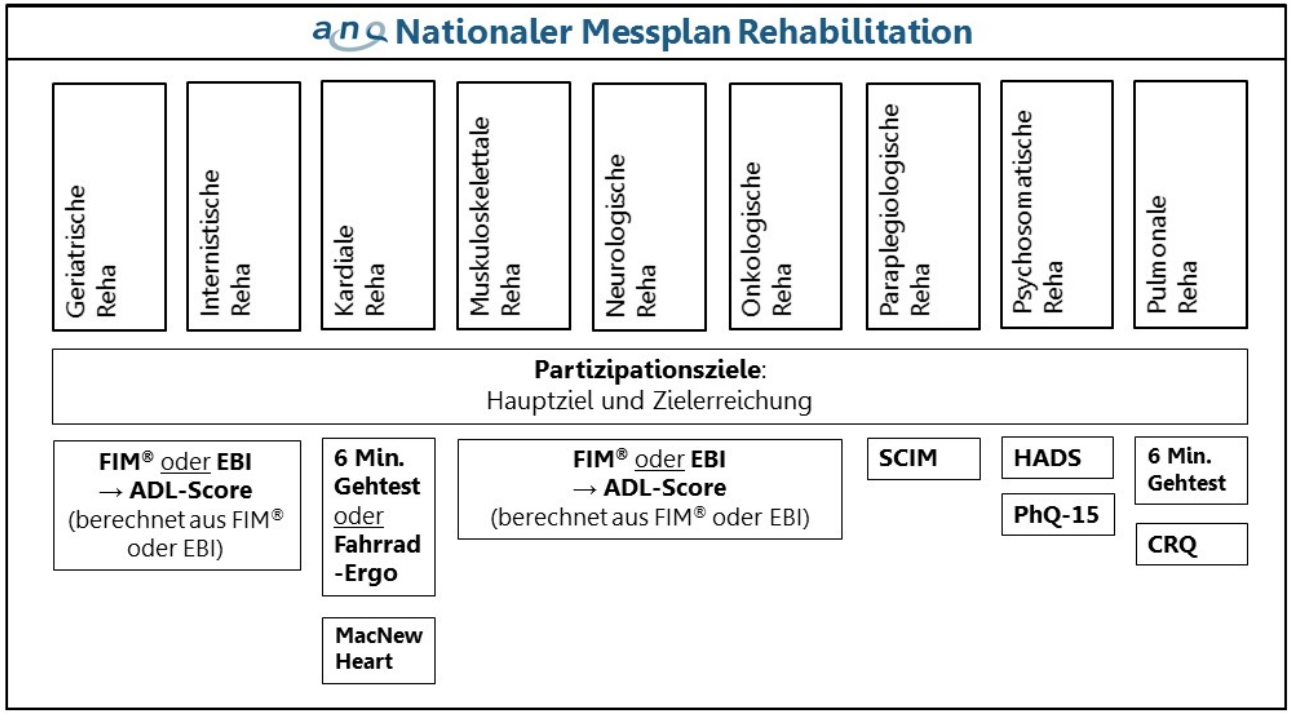


Perspectives 2020

- Réduction progressive des modules au profit des domaines de réadaptation (DefReha©)

- Refus du regroupement de cas SwissDRG/TARPSY en raison de l'expérience en psychiatrie avant l'introduction de ST Reha

Adaptation du plan de mesures 2021



Adaptation du plan de mesures

- Septembre 2019 : information des cliniques et des partenaires
- Fourniture aux cliniques de manuels, de masques de saisie et d'autres informations en mars/avril 2020
- Offre de relevé parallèle de nouveaux assessments pour améliorer la qualité des données

Formations

Évaluation / remaniement de l'offre de formations

- Octobre 2019 : analyse des besoins des cliniques prévue : introduction des (premières) modifications dès le 2e semestre 2020

- Premières modifications dès le 1er semestre 2020

Point 6

Contexte politique

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Que se passe-t-il au niveau fédéral?

Bernhard Güntert / Felix Roth

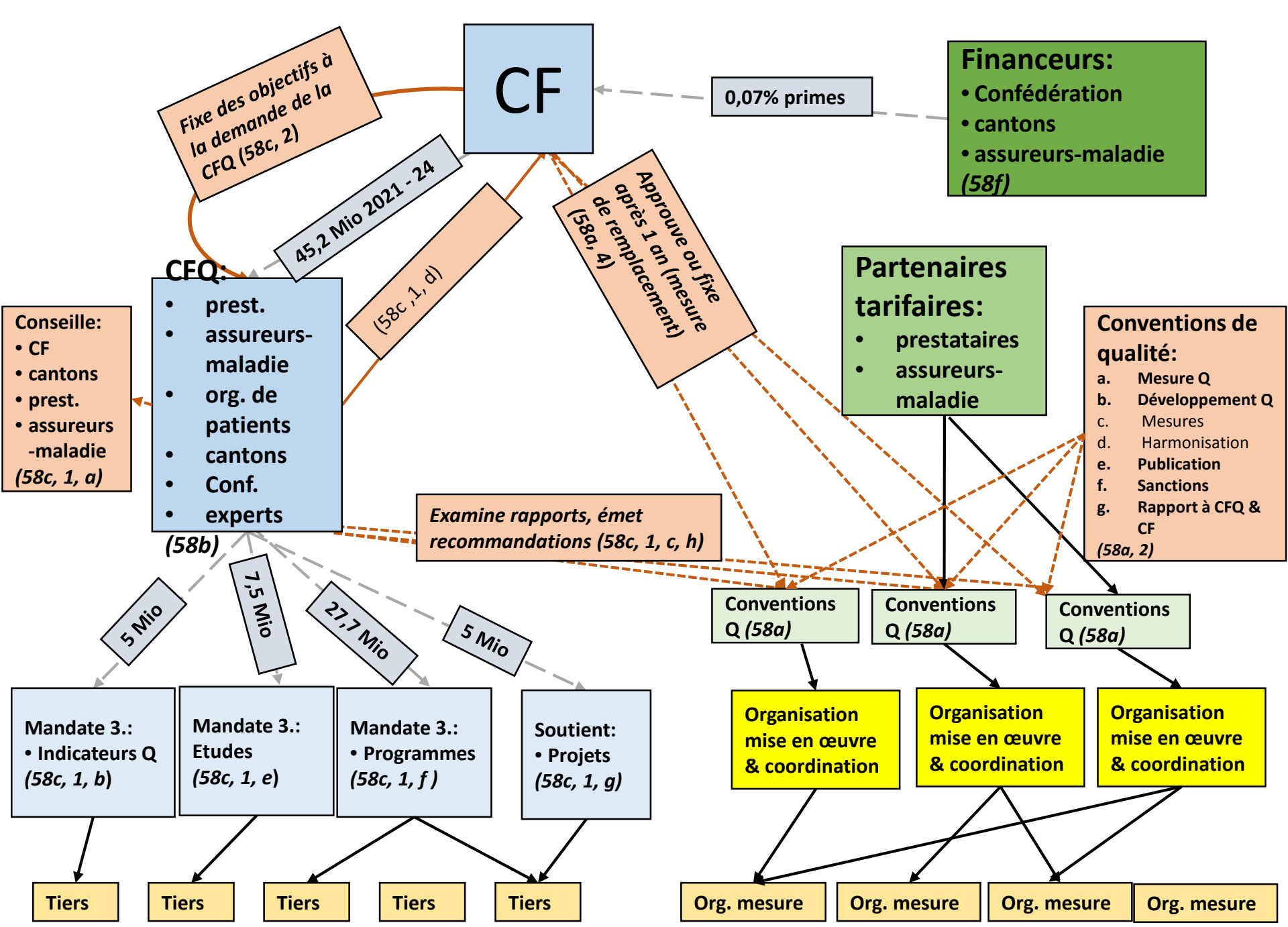
Assemblée générale novembre 2019

Thunstrasse 17 / Postfach / 3000 Bern 6
Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / www.anq.ch

• **Niveau fédéral** (1)

Révision des art. 58 et 59 LAMal (1)

- Reformulation complète de l'art. 58 LAMal
- Création d'une Commission fédérale pour la qualité
- Demande aux partenaires tarifaires de prendre des mesures pour garantir et développer la qualité
- Demande aux partenaires tarifaires de conclure des conventions de qualité nationales réglant au moins les points suivants:
  - mesure de la qualité;
  - mesures de développement de la qualité;
  - définition de mesures d'amélioration;
  - contrôle du respect des mesures d'amélioration;
  - publication des mesures d'amélioration;
  - sanctions en cas de violation de la convention;
  - présentation d'un rapport annuel sur l'état du développement de la qualité établi à l'intention de la Commission fédérale pour la qualité et du Conseil fédéral
- Assurance d'un financement pour le développement d'indicateurs, de mesures et de programmes
- Subsidiarité marquée du Conseil fédéral et de l'OFSP

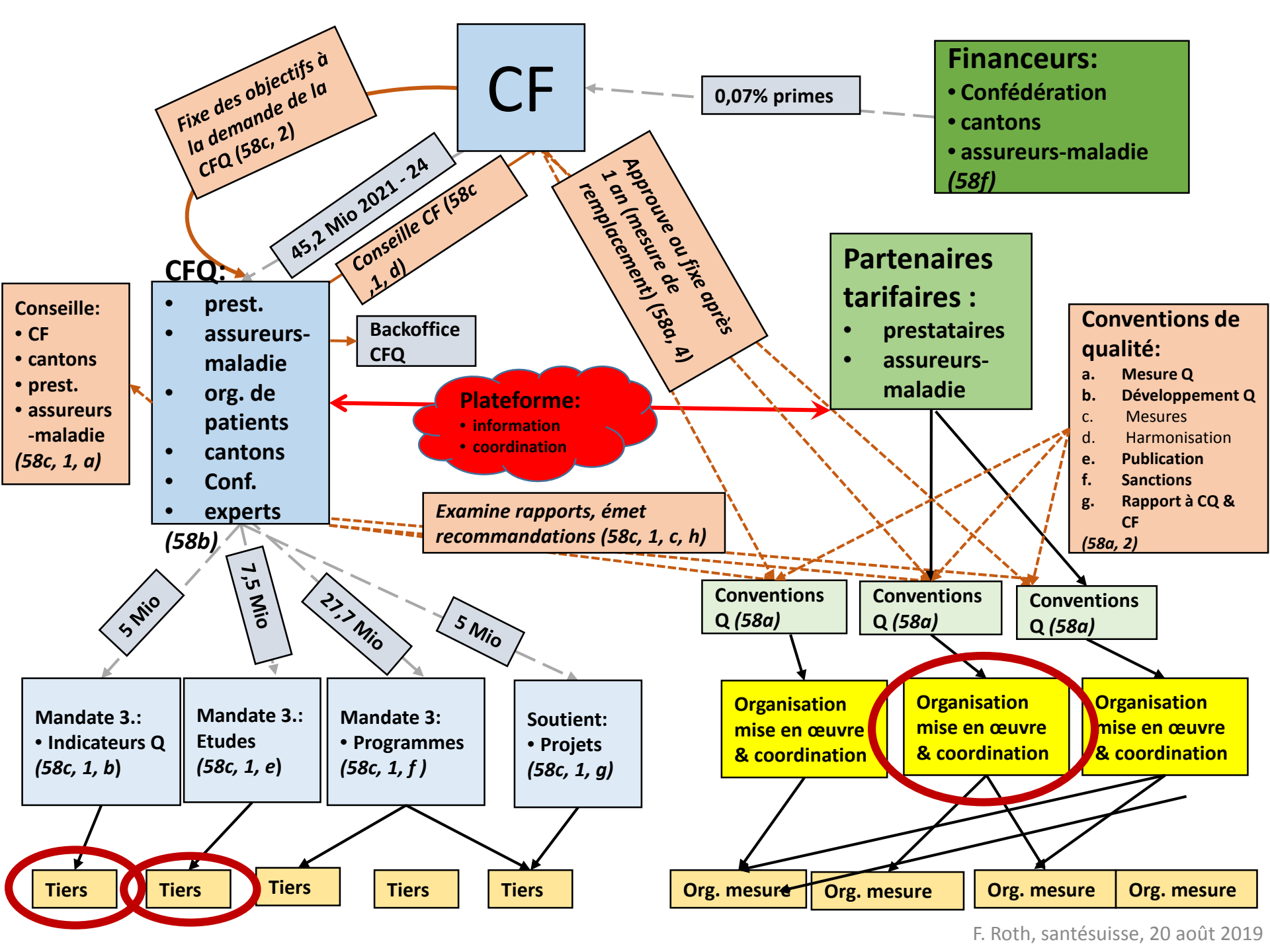


F. Roth, santésuisse, 20 août 2019

- **Niveau fédéral** (2)

Mise en œuvre de l'art. 59d, al. 1, let. b et de l'art. 77 en lien avec les tarifs de SwissDRG version 9 le 30 juin 2019

Application systématique de la méthode PDCA (roue de Deming)
Pression sur les partenaires tarifaires



F. Roth, santésuisse, 20 août 2019

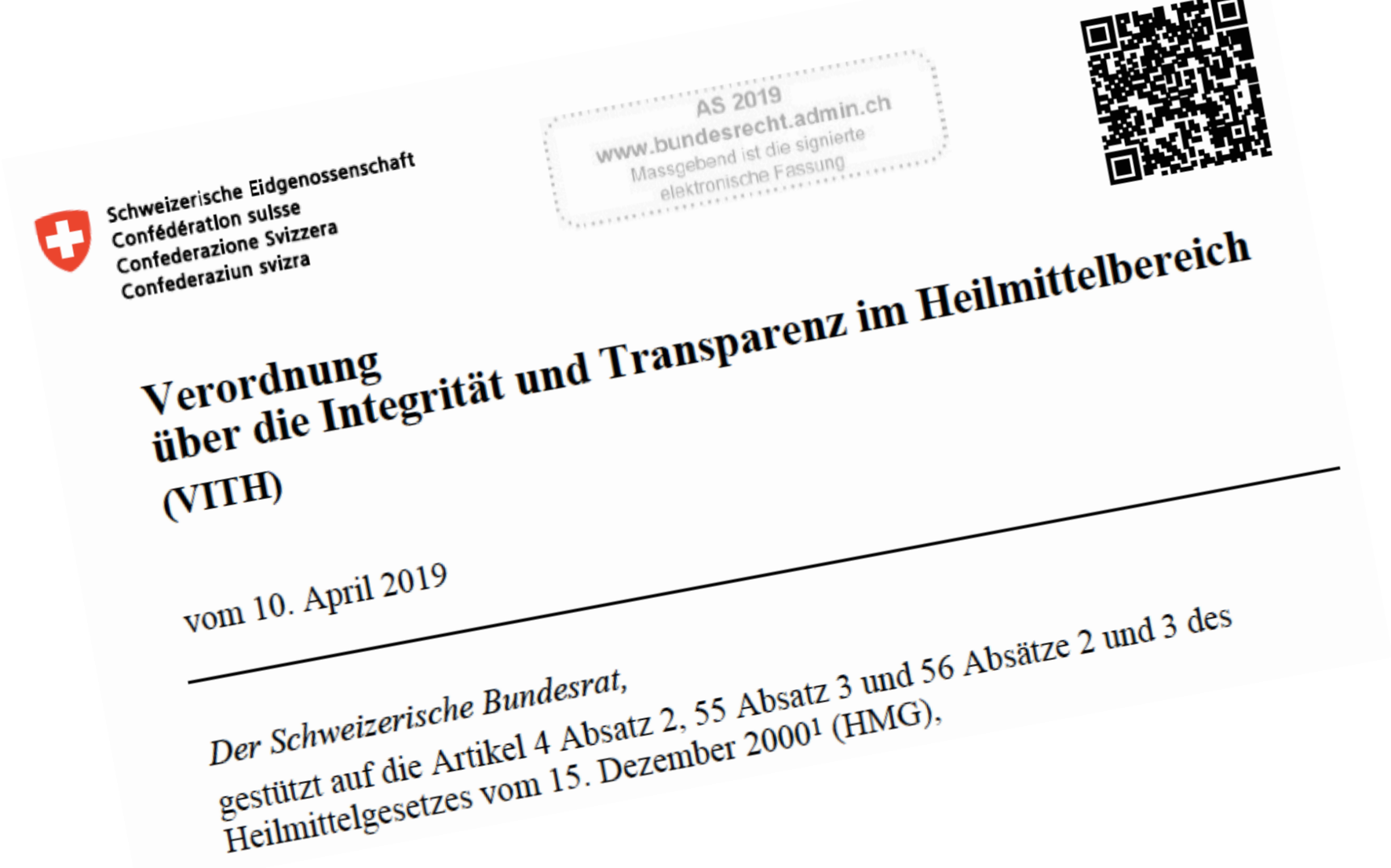
Futur modèle de fonctionnement de l'ANQ

- Mandat: organisation en vue de la coordination et de la mise en œuvre des mesures
- En partie: développement d'indicateurs (pouvant être financé sur la base de l'art. 58c, al. 1, let. b, LAMal)
- Possible désormais: mandats d'études (p. ex. analyse de séries temporelles, financée sur la base de l'art. 58c, al. 1, let. e)
- Nouveau, mais doutes: plateforme de coordination et d'information à l'interface innovation et mesures

\+ Diminution de l'influence de l'OFSP

– En fait tâche de la CFQ

– Nécessiterait un mandat de la CFQ et un financement



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

AS 2019
www.bundesrecht.admin.ch
Massgebend ist die signierte elektronische Fassung

Verordnung über die Integrität und Transparenz im Heilmittelbereich (VITH)

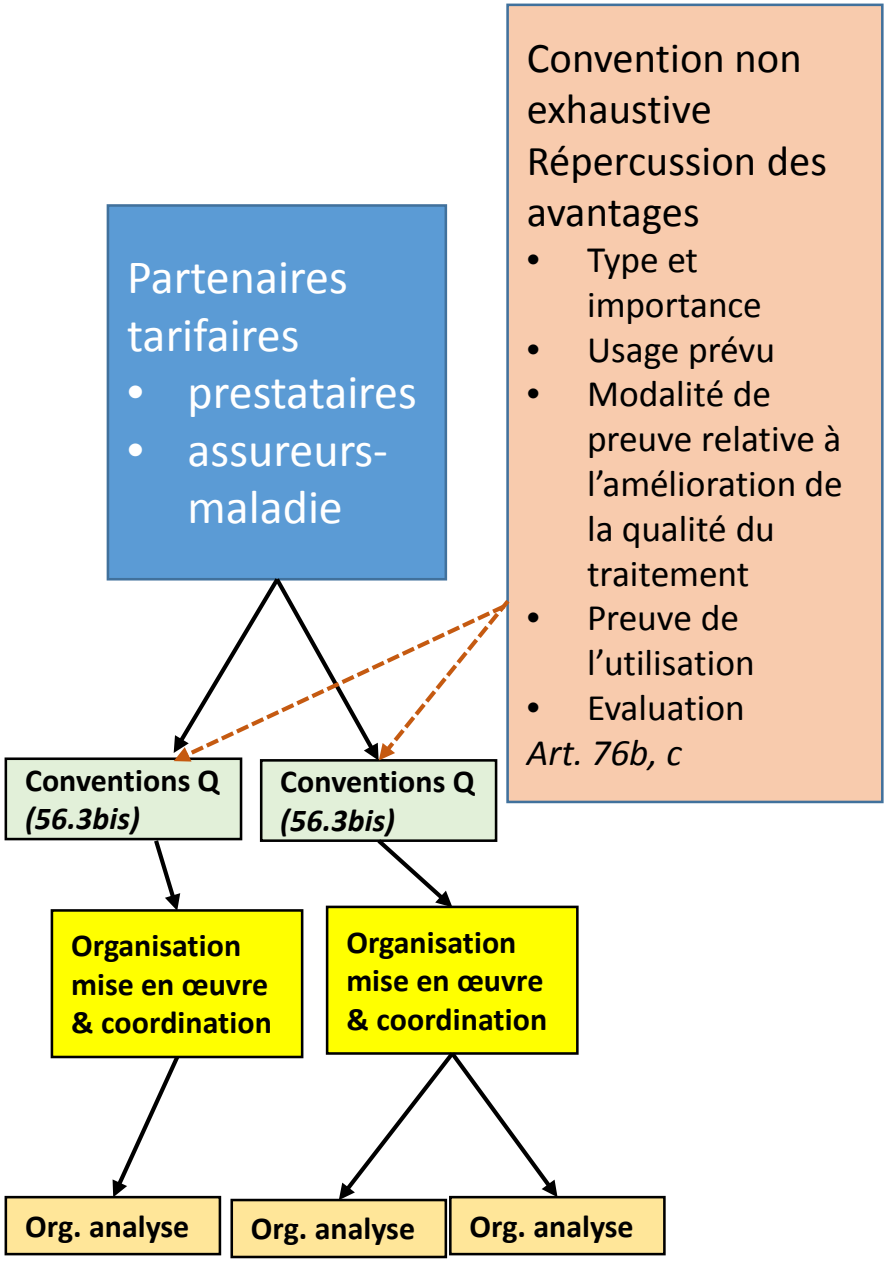
vom 10. April 2019

Der Schweizerische Bundesrat,

gestützt auf die Artikel 4 Absatz 2, 55 Absatz 3 und 56 Absätze 2 und 3 des Heilmittelgesetzes vom 15. Dezember 2000[1] (HMG),

Art. 10 OITPTh

1. Tous les rabais ou ristournes accordés lors de l'achat de produits thérapeutiques à des personnes ou à des organisations qui prescrivent, remettent ou utilisent des produits thérapeutiques ou en achètent à ces fins doivent, sur demande, être communiqués à l'Office fédéral de la santé publique.


Partenaires tarifaires
• prestataires
• assureurs-maladie
Convention non exhaustive
Répercussion des avantages
• Type et importance
• Usage prévu
• Modalité de preuve relative à l'amélioration de la qualité du traitement
• Preuve de l'utilisation
• Evaluation
Art. 76b, c
Conventions Q (56.3bis)
Conventions Q (56.3bis)
Organisation mise en œuvre & coordination
Organisation mise en œuvre & coordination
Org. analyse
Org. analyse
Org. analyse

2. Ordonnance du 27 juin 1995 sur l'assurance-maladie

Art. 76b Vereinbarung über die nicht vollumfängliche Weitergabe von Vergünstigungen

1 Vereinbarungen nach Artikel 56 Absatz 3bis des Gesetzes werden in erster Linie zwischen den Verbänden der Leistungserbringer und der Versicherer abgeschlossen.

2 Die Vereinbarungen über die nicht vollumfängliche Weitergabe der Vergünstigung nach Artikel 56 Absatz 3bis des Gesetzes müssen schriftlich abgeschlossen werden und namentlich folgende Angaben enthalten:

a. Art und Umfang der Vergünstigung sowie Modalitäten zur transparenten Dokumentation in den Belegen und Rechnungen;
b. Verwendungszweck der nicht weitergegebenen Vergünstigung, einschliesslich des Ziels zur Verbesserung der Behandlungsqualität;
c. Modalitäten des Nachweises der Verbesserung der Behandlungsqualität

3 Die nicht weitergegebenen Mittel werden in erster Linie zugunsten national ausgerichteter Programme zur Verbesserung der Behandlungsqualität eingesetzt.

4 Die Versicherer und Leistungserbringer müssen das BAG über abgeschlossene Vereinbarungen unverzüglich informieren.

Art. 76c Rapport à l'OFSP

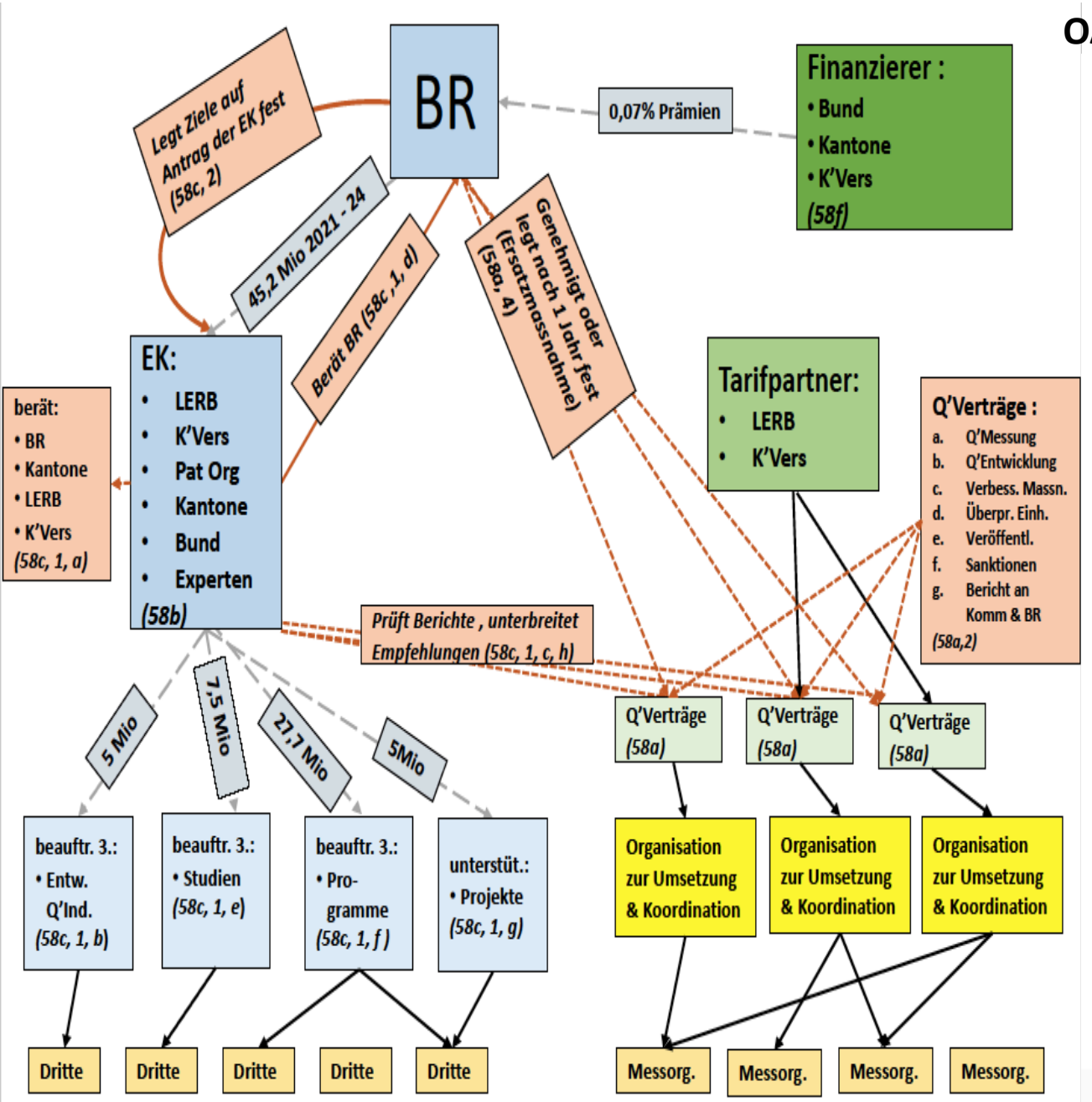
1 Die Versicherer erstatten dem BAG Bericht über die Einhaltung der Vereinbarung nach Artikel 76*b*. Sie reichen den Bericht unverzüglich nach Beendigung der Vereinbarung dem BAG ein. Bei mehrjährigen Projekten reichen sie jährlich Zwischenberichte ein.

2 Jeder Bericht sowie jeder Zwischenbericht enthält mindestens folgende Angaben:

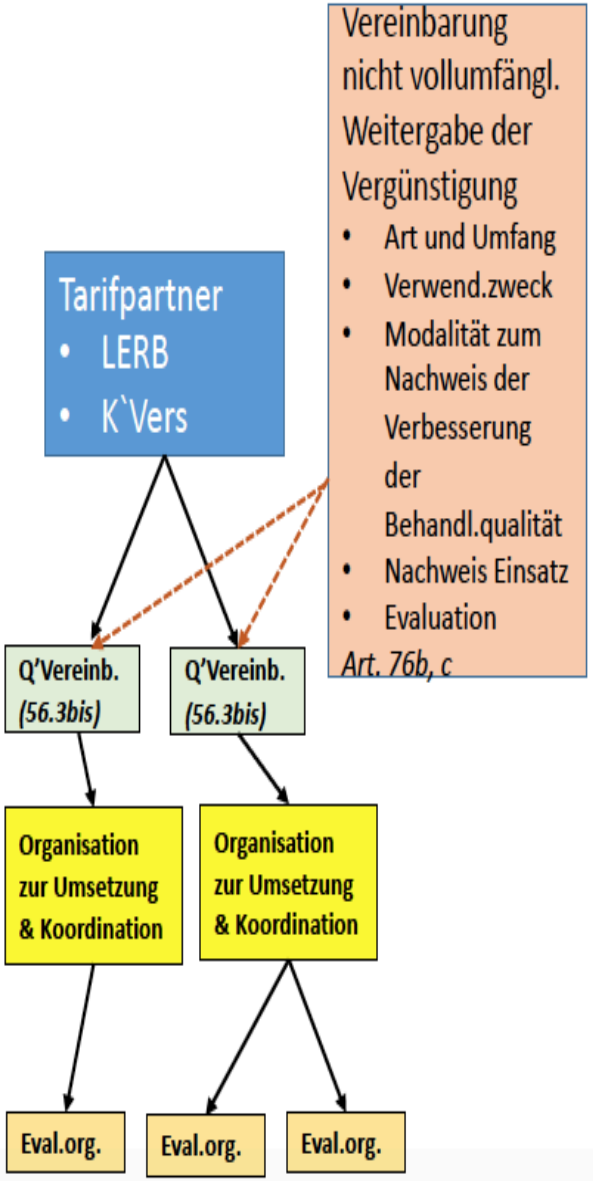
a. Nachweis des Einsatzes der nicht weitergegebenen Vergünstigungen zur Verbesserung der Behandlungsqualität;
b. Evaluation der durch die Vereinbarung erreichten Verbesserungen gegenüber der ursprünglichen Behandlungsqualität.

3 Die Evaluation muss durch eine unabhängige Organisation unter Anwendung von wissenschaftlichen Methoden nach anerkannten Standards oder Leitlinien durchgeführt werden.

Révision de l'art. 58 LAMal

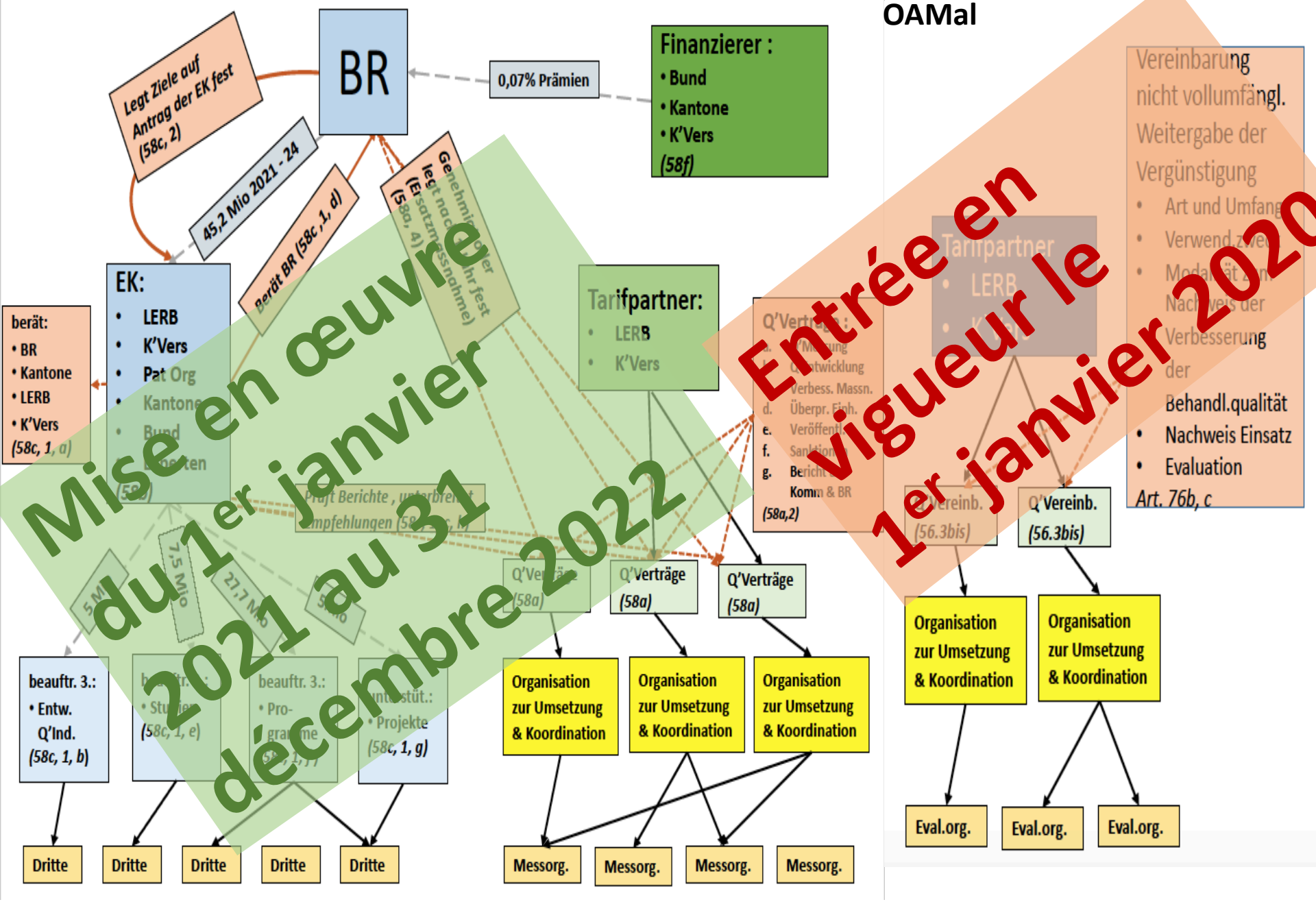


OITPTh / art. 56 HGM / art. 76 OAMal



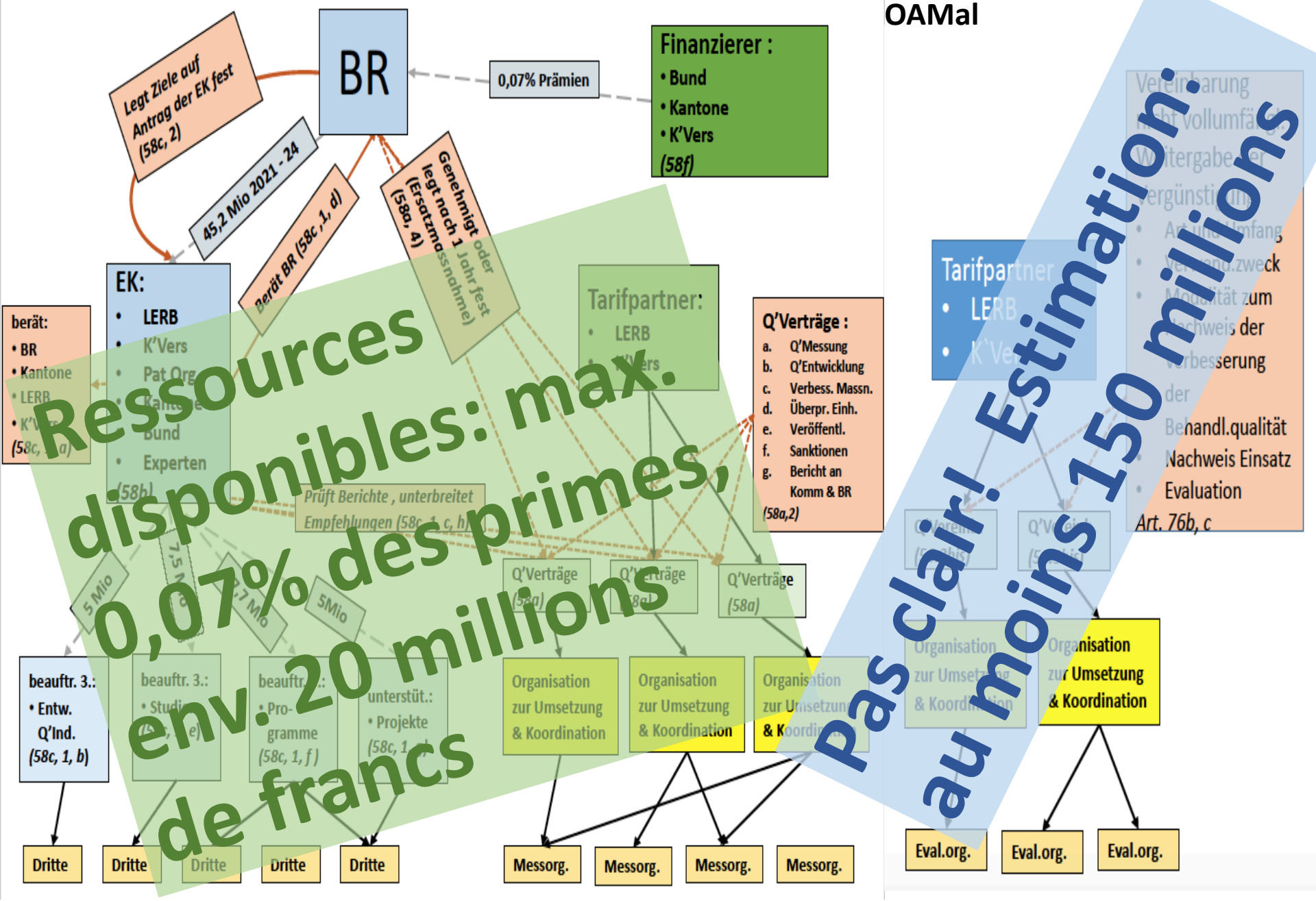
Révision de l'art. 58 LAMal

OITPTh / art. 56 HGM / art. 76 OAMal



Révision de l'art. 58 LAMal

OITPTh / art. 56 HGM / art. 76 OAMal



Ressources disponibles: max. 0,07% des primes, env. 20 millions de francs

Pas clair! Estimation: au moins 150 millions

Point 7

Brèves

Brèves

- Thèmes de la retraite du comité
- Anniversaire
- État des lieux
- Recommandations pour la création et l'exploitation de registres de la santé
- Q-Day 2020

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Courte pause

jusqu'à 15 h 35

Rafraîchissements au comptoir

Servez-vous!

Weltpoststrasse 5 / 3015 Bern / Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / anq.ch
IBAN: CH45 0079 0016 2864 0545 0

Point 8

Mot de bienvenue

Point 9

Constitution 1

- Les membres et les observateurs ont été conviés à l'assemblée générale par écrit, dans les délais (le 29 octobre 2019) et avec l'ordre du jour.
- Les conditions sont donc remplies pour la tenue d'une assemblée générale conforme à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'assemblée est apte à prendre des décisions, avec la répartition des voix suivante:
  - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
  - ce qui donne un total de 84 voix
  - et décision à la majorité simple

Point 9

Constitution 2

- Désignation des personnes chargées du procès-verbal et du décompte des voix

  - Rédactrice

    Stephanie Fasnacht, responsable Secrétariat ANQ, Berne

  - Scrutatrice

    Vinciane Vouets, Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale, Canton de Berne

Point 10

Adoption du procès-verbal

- Procès-verbal de l'assemblée générale du 21 mai 2019

Point 11

Budget 2020 et plan financier à partir de 2021

- Traitement et adoption du budget de l'ANQ 2020

Remarques générales

- Tous les tableaux se rapportent à la situation au 21 novembre 2019.
- Les recettes Prestataires (comptes 3100-3102) sont calculées sur la base de la décision prise par le comité en juillet 2019, soit 2,5 % pour les soins aigus et la réadaptation et la statistique médicale, base 2018, pour la psychiatrie. Décision du 24 août à la retraite du comité: augmentation forfaitaire de 50 000 francs.
- 100 000 francs sont prévus au budget 2019 pour la poursuite du développement stratégique (compte 6580).
- Ouverture du nouveau compte 4010 Traduction Mesures: la valeur comparative BU19 de 139 500 Traductions est le total des comptes 4010 et 6581 (146 450 fr.).
- Les formations en réadaptation et en psychiatrie reposent sur des estimations fondées sur les chiffres empiriques 2018.
- Le Q-Day sera payant pour la première fois et les recettes correspondantes sont prises en compte sous le compte 3600 Formations.
- Augmentation des besoins en communication et des prises de position, en permanence et de plus en plus affirmées, d'où augmentation des charges (compte 6670).
- Prise en compte du portefeuille de prestations
- Les prévisions 2019 sont indiquées sans les éventuelles provisions.

Budget 2020 : revenus/recettes

Kontenbezeichnung	Budget 2019	Forecast 2019	Budget 2020
30 Vereinsbeiträge	517’245	516’717	520’359
31 Beiträge nat. Q-Vertrag	5’107’913	5’265’138	4’996’293
33 Implantatregister	40’000	40’000	42’000
35+36 Einnahme div.	61’370	76’270	112’350
Total Einnahmen	***5’726’528***	***5’898’125***	***5’671’002***

Budget 2020 : dépenses/charges | 1re partie

Kontenbezeichnung	Budget 2019	Forecast 2019	Budget 2020
40 Leistungen Messinstitute/Messungen	3'194'454	2'929'023	2'943'386
50+57 Saläre	1'470'849	1'470'849	1'527'594
58 Spesen + übrig. Pers.aufw.	82'000	76'000	125'900
60 Fremdmieten	229'444	232'340	221'600
61 Unterhalt, Rep. + Ersatz	34'000	25'000	25'000
63+65 Sachvers. + Verwaltungsaufw.	233'000	224'200	236'400
65 Informatikaufw.	169'999	141'999	161'000

Budget 2020 : dépenses/charges | 2e partie

Kontenbezeichnung	Budget 2019	Forecast 2019	Budget 2020
65 Leistungen Dritter	374’600	320’600	282’710
66 PR/Werbung	203’300	220’800	220’300
67 übriger Betriebsaufw.	32’000	39’000	39’000
68 Abschreibungen	86’000	65’200	54’200
69 Finanzaufw./-ertrag	7’000	7’000	7’000
Total Aufwände	***6’116’646***	***5’752’011***	***5’844’090***

Budget 2020 : résumé

Kontenbezeichnung	Budget 2019	Forecast 2019	Budget 2020
Total Einnahmen/Ertrag	5'726'528	5'898'125	5'671'002
Total Ausgaben/Aufwand	6'116'646	5'752'011	5'844'090
Betriebserfolg	***-390'118***	***146'114***	***-173'088***
80 a.o. Ertrag	0	0	0
81 a.o. Deb.verluste	0	0	0
Unternehmenserfolg	***-390'118***	***146'114****	***-173'088***

*Prévisions 2019 (état : 21 novembre 2019) : sans les provisions et les éventuelles corrections en lien avec la clôture des comptes annuels

Capital propre : variations à partir de 2020

Jahr	EK per 1.1.xx	Veränderung (+/-)	EK per 31.12.xx
2017	2’058’788	-184’968	1’873’821
2018	1’873’821	-20’861	1’852’960
2019	1’852’960	**+146’114**	**1’999’074**
2020	1’999’074	**-173’088**	**1’825’986**
2021	1’825’986	**-343’724**	**1’482’262**
2022	1’482’262	**-540’376**	**941’886**
2023	941’886	**-808’390**	**133’496**

État : 21 novembre 2019

Point 12

Cotisations 2020

- Fixation des cotisations pour l'année 2020

Point 13

Divers

Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Merci beaucoup et bon retour!

Prochaine assemblée générale:
26 mai 2020 à Olten

Weltpoststrasse 5 / 3015 Bern / Tel. +41 31 511 38 40 / info@anq.ch / anq.ch
IBAN: CH45 0079 0016 2864 0545 0