

SFIDE E OBIETTIVI STRATEGICI 2024-2028

<p>Coordinamento e svolgimento di misure concernenti lo sviluppo della qualità (misurare + migliorare) a livello nazionale, in particolare attuazione unitaria di misurazioni outcome in ospedali e cliniche e pubblicazione trasparente comparativa dei risultati allo scopo di documentare, perfezionare e migliorare la qualità.</p>		OBIETTIVO
<p>L'ANQ è il centro di competenza nazionale per le misurazioni e i miglioramenti della qualità nel settore sanitario svizzero. Con la sua offerta di prestazioni, sostiene i membri e le organizzazioni a loro affiliate nello svolgimento di compiti volti a uno sviluppo della qualità efficace e orientato ai pazienti.</p>		SCOPO
<p>Convenzione nazionale sulla qualità ANQ</p> <p>Annessi alla convenzione sulla qualità ANQ:</p>	<p>1-3 elenco delle adesioni; 4 & 5 finanziamento; 6 Regolamento per l'utilizzo dei dati rilevati; 7 piano di misurazione; 8 statuti;</p> <p>finanziamento partner contraenti delle convenzioni sulla qualità</p>	<p>Documenti complementari convenzione sulla qualità ANQ:</p> <p>1 principi e modalità di conteggio; 2 procedura in caso di mancata partecipazione alla misurazione; 3 raccomandazione utilizzo dei dati ANQ per scopi di ricerca</p> <ul style="list-style-type: none"> Regolamento interno Concetti di analisi e di pubblicazione Regolamento personale e spese Mansionario Comitati per la qualità Strategia
<ul style="list-style-type: none"> Aumento del coinvolgimento di diversi portatori di interesse Utilità e valore dei servizi Pressione dei costi Aumento dei requisiti in termini di qualità Esigenze diverse dei portatori di interesse Trasformazione digitale Nuova base giuridica (art. 58 LAMal) Sostenibilità (effetti a lungo termine) 		CONTESTO & SFIDE

OBIETTIVI STRATEGICI 2024-2028

SERVIZI

<p>OFFERTA DI PRESTAZIONI</p> <p>L'ANQ dispone di un'offerta di prestazioni che soddisfa le esigenze dei membri e delle organizzazioni aderenti. Tale offerta viene costantemente sviluppata (bottom up) in considerazione dei requisiti in continuo mutamento.</p>	<p>TRASFORMAZIONE DIGITALE</p> <p>L'ANQ ottimizza i processi di rilevamento e di analisi (logistica della misurazione) nell'interesse dell'utenza. L'attenzione è incentrata sull'integrazione di automazione e interfacce continuative al fine di rendere efficienti i processi, nonché sul cambio culturale.</p>	<p>SFRUTTAMENTO DEL POTENZIALE DEI DATI</p> <p>L'ANQ mira a sfruttare tutto il potenziale dei dati disponibili attraverso molteplici utilizzi e analisi approfondite, così da creare basi ottimizzate e solide per lo sviluppo della qualità.</p>	<p>TRASFERIMENTO DI CONOSCENZE</p> <p>L'ANQ si assicura che la sua offerta sia comprensibile e ampiamente comunicata. Ciò riguarda anche misure accompagnatorie per il rilevamento/l'analisi di dati, l'interpretazione dei risultati e possibili interventi volti a garantire che i servizi dell'ANQ siano quanto più possibile utili per i gruppi mirati.</p>	<p>INNOVAZIONE</p> <p>L'ANQ sviluppa e attua continuamente nuove idee, anche a complemento dell'attuale offerta di prestazioni.</p>
--	---	--	--	--

RISORSE PERSONALI E FINANZIARIE

<p>DATORE DI LAVORO INTERESSANTE</p> <p>L'ANQ è un datore di lavoro interessante, che assume, sostiene e fidelizza collaboratrici e collaboratori qualificati. L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro motivante che favorisca lo sviluppo personale e la crescita professionale.</p>	<p>STABILITÀ FINANZIARIA</p> <p>L'ANQ utilizza i mezzi disponibili nel rispetto delle condizioni quadro contrattuali in vigore. L'obiettivo è salvaguardare la solida struttura finanziaria e, mediante una gestione efficiente delle risorse, garantire il finanziamento dell'offerta di prestazioni e al contempo la stabilità economica.</p>	<p>FONTI DI FINANZIAMENTO</p> <p>L'ANQ vaglia e apre nuove fonti di finanziamento in vista dell'ampliamento dell'offerta di prestazioni e dell'introduzione di nuovi servizi.</p>
---	--	--

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE

<p>AMPLIAMENTO DEL CENTRO DI COMPETENZA</p> <p>L'ANQ estende il suo ruolo di guida nel campo dello sviluppo della qualità (misurare + migliorare). Mediante il costante perfezionamento e la condivisione di conoscenze, crea valore aggiunto a lungo termine per i membri e le organizzazioni aderenti.</p>	<p>STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE FUNZIONANTI</p> <p>L'ANQ dispone di strutture organizzative snelle, gestisce i processi in maniera efficiente e si distingue per modalità di lavoro accurate e pragmatiche. Punta su un'infrastruttura all'avanguardia e crea sinergie tra i settori specialistici. Per mantenere la sua efficienza, annette molta importanza alla capacità di adattarsi.</p>	<p>COOPERAZIONI</p> <p>L'ANQ stipula alleanze e partenariati strategici e operativi, e amplia le reti di contatti. In questo modo, crea sinergie per sviluppare insieme idee innovative e completare l'offerta di prestazioni.</p>
---	--	---