

### PATIENTENZUFRIEDENHEIT PSYCHIATRIE ERWACHSENE

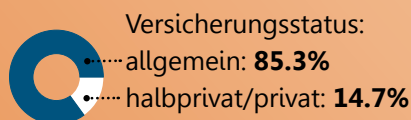


#### DIE BEFRAGUNG

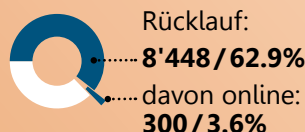
Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 46.2 Jahre



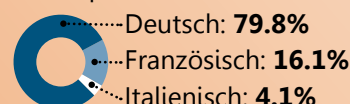
Anzahl abgegebener Fragebogen: 13'433



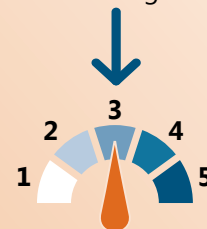
97

Anzahl Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 6 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–5  
(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

### MESSERGEBNISSE 2024

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)



#### 1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?

3.95



#### 2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.47



#### 3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.32



#### 4. Informationen zu den Medikamenten

Frage: Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?

3.99



#### 5. Einbezug in den Behandlungsplan

Frage: Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?

4.16



#### 6. Vorbereitung Austritt

Frage: Entsprach die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?

4.18

