

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2024

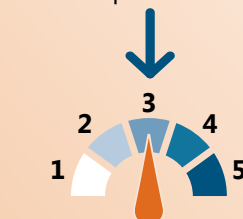
SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE ADULTE



LE QUESTIONNAIRE



Questionnaire succinct
de l'ANQ comportant
6 questions



Réponses sur une
échelle de 1 à 5

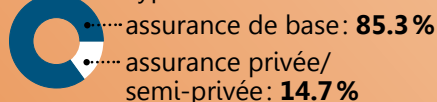
(1 = réponse la plus négative,
5 = réponse la plus positive)

Patientes et patients:



Âge: Ø 46.2 ans

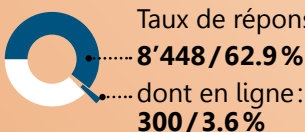
Type d'assurance:



Nombre de questionnaires distribués: 13'433



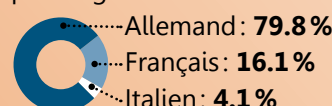
Taux de réponse:



97

Nombre de cliniques

Questionnaires dépouillés
par langue:



RÉSULTATS DE LA MESURE 2024

Moyenne

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses
avec les deux valeurs les plus
négatives)



1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins, des infirmier-ère-s et des autres thérapeutes) ?

3.95



2. Possibilité de poser des questions

Question : Avez-vous eu la possibilité de poser des questions ?

4.47



3. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.32



4. Informations concernant les médicaments au cours du séjour

Question : Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible l'effet, les effets secondaires, le dosage et l'heure de prise des médicaments que vous avez reçus durant votre hospitalisation ?

3.99



5. Participation dans le plan de traitement

Question : Avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions concernant votre projet thérapeutique ?

4.16



6. Préparation de la sortie

Question : La préparation de votre sortie de clinique a-t-elle répondu à vos besoins ?

4.18

